

# PRIVACY NOTICE – INFORMASJON OM PERSONOPPLYSNINGER

## 1. Behandlingsansvarlig

L'Oréal Norge AS, Org.no. 954 790 088, Lysaker Torg 35, 1366 Lysaker, Norge.

## 2. Formålet med databehandlingen

### 2.1 Nyhetsbrev:

Formål. Når du registrerer deg for vårt nyhetsbrev (det er ikke et krav å registrere deg for nyhetsbrev for å bestille konsultasjon eller registrere deg til lojalitetsklubben), vil vi bruke informasjonen din (navn, e-postadresse, postnummer og land) til å sende deg e-post angående Lancôme, f.eks. produktlanseringer, spesialtilbud og Lancôme invitasjoner til arrangementer i ditt lokale område.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til det ovennevnte formål på grunnlag av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.

### 2.2 Administrasjon av din hudpleiekonsultasjon:

Formål. Vi bruker informasjonen din (e-postadresse, telefon og navn) for å bestille konsultasjonen din og holde deg oppdatert om bestillingen. Grunnen til at vi ber om din alder for bedre å tilpasse konsultasjonen til hudens individuelle behov.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (hudpleiekonsultasjonen)

### 2.3 Lojalitetsklubb

Formål. Vi bruker informasjonen din (e-postadresse, navn og kjøpshistorikk) for å tildele og registrere lojalitetspoengene dine. Vi vil også sende deg e-post angående lojalitetsklubben, f.eks. invitasjoner til arrangementer, oppdateringer til lojalitetsklubbens betingelser eller informasjon om lojalitetspoengene dine.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (medlemskap av lojalitetsklubb).

### 2.4 Konkurranser på sosiale medier

Formål. Vi bruker informasjonen din (navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer) for å registrere din deltakelse i konkurransen og kontakte deg hvis du vinner eller hvis det oppstår noen spørsmål i forbindelse med din deltakelse i konkurransen.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (deltakelse i konkurranse).

### 2.5 Produktprøver

Formål. Vi bruker informasjonen din (navn og adresse) for å sende deg de produktprøvene du har bedt om.

Rettslig grunnlag. Vi bruker dataene dine til ovennevnte formål for å oppfylle en avtale (mottak av produktprøver).

# PRIVACY NOTICE – INFORMASJON OM PERSONOPPLYSNINGER

## 3. Mottakere av personopplysningene (team, merker osv.)

Det nordiske Lancôme team vil motta dine personopplysninger. Personopplysningene deles ikke med andre merker eller juridiske personer. Vi kan bruke eksterne byråer som på våre vegne segmenterer data og tilpasser kommunikasjonen rettet mot deg (databehandlere), men kun innenfor rammen av det ovennevnte formål.

## 4. Oppbevaringstid

Personopplysninger som sendes inn i forbindelse med bestilling av hudkonsultasjon, blir lagret til slutten av kalenderåret og deretter slettet.

Personopplysninger sendt inn i forbindelse med vårt nyhetsbrev, lojalitetsklubb, forum, forespørslers om produktprøver eller anmeldelser, blir lagret til du enten melder deg ut eller sletter kontoen din. Hvis du ønsker å slette dine innlegg eller anmeldelser, må du gjøre dette før du sletter kontoen din.

Personopplysninger samlet inn i forbindelse med konkurranser på sosiale medier vil bli slettet så snart konkurransen er avsluttet, og vinneren er blitt kontaktet.

## 5. Individuelle rettigheter og hvordan de utøves

- Retten til be om **innsyn / sletting / motsette deg behandling av personopplysninger eller trekke tilbake samtykke**:
  - Du har alltid rett til å få innsyn i og / eller rette i dine personopplysninger ved å sende e-post til [service.luxe@loreal.com](mailto:service.luxe@loreal.com). Du vil bli bedt om å bekrefte din identitet før forespørselen blir besvart.
  - Du har rett til å trekke tilbake samtykke til databehandling som er begrunnet med samtykke, eller du kan be om å bli slettet / glemt ved å sende e-post til følgende adresse: [service.luxe@loreal.com](mailto:service.luxe@loreal.com). Du vil bli bedt om å bekrefte din identitet før forespørselen blir besvart. Bemerk at eventuelle bookede fremtidige hudkonsultasjoner blir kansellert, og din profil og / eller konto vil bli slettet.
  - Du kan når som helst melde deg av vårt nyhetsbrev gjennom lenket nederst i de e-poster du mottar fra oss.
- Retten til **dataportabilitet**
  - Du har rett til å flytte, kopiere eller overføre data fra vår database til en annen (i henhold til gjeldende lovgivning). Hvis du ønsker å gjøre dette, send en e-post til [service.luxe@loreal.com](mailto:service.luxe@loreal.com). Du vil bli bedt om å bekrefte din identitet før forespørselen blir besvart. Vi vil sende deg en oversikt over de personopplysninger vi har lagret om deg via e-post.
- Retten til å **klage** til en tilsynsmyndighet
  - Du kan kontakte Datatilsynet hvis du ønsker å klage over vår behandling av personopplysningene dine. <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

## 6. Kontaktopplysninger til Data Privacy Officer (DPO – personvernombud):

Hvis du har flere spørsmål eller ønsker mer informasjon, kan du kontakte vår nordiske Data Protection Officer på [nordicdpo@loreal.com](mailto:nordicdpo@loreal.com).

## PRIVACY NOTICE – INFORMASJON OM PERSONOPPLYSNINGER

7. For ytterligere informasjon, vennligst se vår fullstendige personvernerklæring tilgjengelig på [www.mylancome.no/privacy-policy](http://www.mylancome.no/privacy-policy)